

**Artikel 1 Definities**

1. *Algemene voorwaarden*: de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch, bijvoorbeeld via de website van Skidôme).
2. *Annulering*: de in schriftelijke vorm door Klant aan Skidôme gedane mededeling dat van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Skidôme aan Klant gedane mededeling dat de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet uitgevoerd zal worden.
3. *Arrangement*: regeling waarbij Klant een van te voren overeengekomen Vergoeding betaalt voor door Skidôme vooraf bepaalde te leveren diensten en/of producten.
4. *Borg*: zekerheidsstelling van Klant ten behoeve van zijn betalingsverplichting(en) en overige verplichting(en). De hoogte hiervan wordt vastgesteld door Skidôme.
5. *Groep*: tien of meer personen aan wie door Skidôme een of meer producten en/of diensten worden geleverd krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen Overeenkomsten.
6. *Klant*: de (rechts)persoon aan wie het aanbod van Skidôme is gericht, met wie Skidôme een Overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de (rechts)handeling is/wordt verricht, waaronder mede begrepen de ouder(s)/vertegenwoordiger(s) van de minderjarige die gebruik maakt van een product en/of dienst van Skidôme.
7. *Opdrachtnemer*: Sneeuwattractiepark Skidôme B.V.
8. *Overeenkomst*: iedere verbintenis met Skidôme.
9. *Overmacht* (niet toerekenbare tekortkoming): alle feiten en omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Skidôme liggen en op grond waarvan redelijkerwijs van Skidôme geen uitvoering van de opdracht kan worden verlangd.
10. *Partijen*: Skidôme en Klant.
11. *Reclames*: alle grieven van Klant betreffende de uitvoering van de Overeenkomst.
12. *Vergoeding*: de tussen Partijen overeengekomen prijs.
13. *Sneeuwhallen*: de sneeuwhallen waarop de door Skidôme verleende diensten plaatsvinden.
14. *Materiaal*: benodigdheden voor Klant bij het gebruik maken van een dienst van Skidôme, bijvoorbeeld ski's, kleding, slee, tubes, helmen.
15. Ten aanzien van deze definities geldt dat een en ander gelezen dient te worden conform de op dat moment geldende brochures en beschikbare informatie op de internetsite van Skidôme. Bij strijdigheid van onderhavige definities en de geldende brochures en op internet vermelde informatie, komt Skidôme de bevoegdheid toe te beoordelen welke versie prevaleert.

**Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, aankopen, Overeenkomsten en andere (rechts)handelingen door Skidôme betreffende de producten en/of diensten van Skidôme.
2. Indien door Klant algemene voorwaarden worden gehanteerd die op de Overeenkomst van toepassing zouden kunnen zijn, dan prevaleren deze Algemene voorwaarden, ook indien de voorwaarden van Klant een soortgelijke prevalentie bepaling bevatten. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn.
3. Van deze Algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijke, door Partijen getekende Overeenkomst worden afgeweken. Dit geldt uitdrukkelijk ook voor hetgeen hiervoor onder 2.1. en 2.2. is bepaald. Indien op één of meer

- van deze Algemene voorwaarden zijn uitsluitend punten van deze Algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige voorwaarden onverkort van kracht.
4. Zijn de Algemene voorwaarden eenmaal van toepassing verklaard op een bepaalde Overeenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van de Algemene voorwaarden toepasselijk geacht op alle volgende Overeenkomsten tussen dezelfde Klant en Skidôme, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. De eventuele (ver)nietig(baar)heid van een deel van de Overeenkomst en/of een deel van deze Algemene voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de Overeenkomst en/of deze Algemene voorwaarden onverlet. In plaats van het niet geldige deel geldt alsdan als overeengekomen, hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst bij hetgeen Partijen overeengekomen zouden zijn, ligt indien zij de niet geldigheid gekend zouden hebben.
6. Deze Algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de door Skidôme te verlenen horecadiensten, op welke laatste diensten door Skidôme van toepassing worden verklaard de uniforme voorwaarden horeca (UVH), welke zijn gedeponneerd bij de rechtbank en de Kamer van Koophandel en Fabrieken te 's-Gravenhage.
7. In alles waarin een Overeenkomst, deze Algemene voorwaarden respectievelijk de uniforme voorwaarden horeca (UVH) niet voorzien, beslist de directie van Skidôme of, ingeval van afwezigheid van de directie, haar gemachtigde.
8. Door te betalen bij de kassa, het plaatsen van een reservering, het sluiten van een overeenkomst met Skidôme en/of het gebruik maken van (een van) de producten en/of diensten van Skidôme, gaat Klant automatisch akkoord met de inhoud en toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden.
9. De opschriften ('kopjes') boven de bepalingen van deze toegevoegd om reden van overzichtelijkheid en hebben geen betekenis voor de interpretatie daarvan.
10. Wanneer er sprake is van (tegen)strijdigheid tussen onderhavige algemene voorwaarden en het door Skidôme gebruikte informatiemateriaal (zoals bijvoorbeeld de website, folders en/of brochures), dan is het ter beoordeling van de directie van Skidôme welke bepalingen prevaleren.
11. Indien bezoeker tevens gebruik maakt van de faciliteiten van Icekart Ruchphen B.V. en/of Indoor Skydive Roosendaal B.V., dan zijn de algemene voorwaarden van deze – aan Skidôme gelieerde – bedrijven tevens van overeenkomstige toepassing.
12. Mocht er sprake zijn van (tegen)strijdigheid tussen de algemene voorwaarden van Skidôme, Icekart Ruchphen B.V. en/of Indoor Skydive Roosendaal B.V., dan is het ter beoordeling van de directie van Skidôme welke algemene voorwaarden c.q. bepalingen uit de algemene voorwaarden prevaleren.

**Artikel 3 Totstandkoming (en wijziging) van een Overeenkomst**

1. Een Overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding door Klant van een door Skidôme afkomstige offerte/aanbieding, dan wel door de aanvaarding door Skidôme van een verzoek van Klant tot het aangaan van een Overeenkomst, dan wel doordat Skidôme tot uitvoering van de Overeenkomst overgaat.
2. Indien in de aanvaarding door Klant van een door Skidôme afkomstige offerte/aanbieding voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van het aanbod zijn aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde, de Overeenkomst eerst tot stand indien en zodra Skidôme aan Klant schriftelijk heeft bevestigd met deze afwijkingen van het aanbod in te stemmen, dan wel op het moment dat

- Skidôme tot uitvoering van de gewijzigde Overeenkomst overgaat.
3. Reserveringen kunnen zowel in persoon (aan de balie), telefonisch als schriftelijk geschieden. Aan de reservering kunnen voorwaarden worden gesteld, zoals het invullen van een reserveringsformulier. Na reservering is Klant verplicht tot betaling.
4. Op eventuele wijzigingen en/of aanvullingen van de Overeenkomst geldt uitdrukkelijk ook hetgeen hiervoor onder 3.1. en 3.2. is bepaald.
5. De werking van artikel 7:404 BW - over persoonlijke uitvoering van de opdracht - en artikel 7:407 lid 2 BW - over de hoofdelijke aansprakelijkheid in geval van meerdere Skidômes - wordt uitgesloten.

**Artikel 4 Aanbiedingen, kortingen en openingstijden**

1. Geaccepteerde aanbiedingen zijn blindend. Hiervan kan niet meer worden afgeweken, tenzij schriftelijk anders door Skidôme is bevestigd.
2. De verplichting van lid 1 geldt niet voor Skidôme:
  - a. In geval van overmacht aan de zijde van Skidôme;
  - b. Indien Klant niet/niet tijdig op het overeengekomen tijdstip komt opdagen;
  - c. Indien Klant de eventuele borg/tussentijdse betaling niet tijdig voldoet;
  - d. Indien Klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welke hoofde ook jegens Skidôme heeft.
3. Het openingstijdenrooster en de tarieven genoemd in de door Skidôme uitgegeven documentatie (brochures) en/of informatie zijn onder voorbehoud.

**Artikel 5 Offertes**

1. Indien Skidôme een offerte uitbrengt, is deze gedurende veertien dagen geldig en vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.
2. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte behoudt Skidôme zich het recht voor om de offerte binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken. Indien Skidôme gebruik maakt van haar recht af te wijken van de offerte, zal zij dit Klant tijdig schriftelijk mededelen.
3. Mondelinge toezeggingen verbinden Skidôme slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Skidôme zijn bevestigd en/of uitvoering is gegeven aan deze toezegging door Skidôme.

**Artikel 6 Uitvoering door derden**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, heeft Skidôme te allen tijde het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een derde of derden te laten uitvoeren, in welk geval deze Algemene voorwaarden ook ten aanzien van bedoelde derde(n) van kracht zullen zijn.

**Artikel 7 Tarieven**

1. Alle door Skidôme in de uitgegeven brochures aangeboden tarieven zijn per persoon, tenzij anders is vermeld.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vallen onder de Vergoeding niet de eventuele heffingen/belastingen van overheids- of andere instanties.
3. Alle tarieven zijn exclusief materiaalhuur, tenzij schriftelijk anders vermeld.
4. De Vergoeding is vastgesteld op basis van de normale arbeidstijden overeenkomstig de wettelijke bepalingen. In het geval wordt afgeweken van de normale arbeidstijden, hetgeen ter beoordeling van Skidôme staat, is Skidôme gerechtigd de overeengekomen Vergoeding met een door Skidôme te bepalen tarief te vermeerderen.
5. Skidôme verleent geen korting op reeds verstrekte aanbiedingen, acties, cadeaubonnen en kortingsbonnen (dus geen korting op

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN SNEEUWATTRACTIEPARK SKIDÔME B.V.

- korting). De zogenaamde specials worden gezien als aanbiedingen.
- Om in aanmerking te kunnen komen voor speciale (Groeps- en/of Arrangements-) tarieven dient voldaan te worden aan een minimaal aantal personen, vermeld in de op dat moment geldende folders c.q. brochures. Bij een lager aantal personen gelden de voorwaarden zoals vermeld in de op dat moment geldende brochures dan wel op de internetsite van Skidôme.
  - Het toevoegen van personen aan deelname bij een Groepsactiviteit en/of Arrangement kan tot uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang van de Groepsactiviteit en/of Arrangement en kan enkel op basis van beschikbaarheid. Voor de extra personen zal het toepasselijke tarief in rekening worden gebracht.
  - Skidôme is gerechtigd bij iedere Klant een borg in rekening te brengen, welke Borg alleen wordt gerestitueerd indien Klant aan zijn betalings- en overige verplichting(en) heeft voldaan. De voorwaarden zijn vermeld op de zogenaamde "borgbonnen". Groepen en personeelsfeesten zijn vrijgesteld voor betaling van Borg.
  - Tijdsoverschrijding met betrekking tot het deelnemen van activiteiten bij Skidôme worden vanaf de eerst overschreden minuut doorbelast tegen de normaal geldende prijs, zonder korting. Deze kosten worden in eerste instantie verrekend met de betaalde Borg.
  - Skidôme is gerechtigd de overeengekomen Vergoeding te verhogen indien één of meer van de volgende omstandigheden zich na het tot stand komen van de Overeenkomst voordoen ook al was deze prijsverhoging voorzienbaar ten tijde van het uitbrengen van de offerte: stijging van de kosten van materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, van lonen, van werkgeverslasten, sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en/of bestaande overheidsheffingen, in- en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- en buitenland, of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn. Indien de vergoeding met minder dan 10% stijgt, heeft Klant geen recht de Overeenkomst te ontbinden. Bij stijging van de vergoeding met meer dan 10% heeft Klant de keuze de Overeenkomst te ontbinden of doorgang te laten vinden zonder dat er recht op (schade)vergoeding ontstaat.
  - Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten gemaakt worden en/of extra risico's aanwezig zijn, dan zal Skidôme een toeslag op de overeengekomen vergoeding in rekening mogen brengen, evenredig aan deze risico's en te maken kosten.

### Artikel 8 Betaling

- Betaling dient altijd vooraf te geschieden. Producten en/of diensten worden niet op rekening geleverd.
- Klant dient direct bij het afrekenen de bon c.q. factuur en de eventuele geldteruggave te controleren op juistheid. Indien Klant niet direct reclameert, zullen latere Reclames door Skidôme niet in behandeling behoeven te worden genomen. Ieder vorderingsrecht vervalt, indien niet direct is gereclameerd en/of indien niet binnen één jaar na de Reclamering een rechtsvordering aanhangig is gemaakt.
- De Groeps- en/of Arrangementstarieven kunnen niet worden betaald met waarde-, kortings- en/of cadeaubonnen. Betalingen door middel van creditcard kunnen alleen plaatsvinden boven een op de website dan wel in de op dat moment geldende brochures vermelde limiet.
- Om in aanmerking te komen voor de gepubliceerde Groeps- en/of Arrangementstarieven moet, behalve dat voldaan moet worden aan het minimum aantal personen, ook door één persoon namens de

- Groep en/of het Arrangement aan Skidôme worden betaald. Skidôme is niet gehouden om die speciale Groeps- en/of Arrangementstarieven daadwerkelijk te verlenen, wanneer leden van de Groep en/of het Arrangement individueel aan Skidôme wensen te betalen.
- Als Klant voor een Groep en/of Arrangement reserveert, dan zijn alle leden van de Groep en/of het Arrangement hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen of allen aan Skidôme uit welke hoofde dan ook verschuldigd zijn. Door te verschijnen, geeft Klant te kennen dat de persoon handelend namens de Groep c.q. het Arrangement vertegenwoordigingsbevoegd was bij het sluiten van de betreffende Overeenkomst.
  - Indien de directie van Skidôme in afwijking van de geldende regels toestaat dat betaling op basis van een factuur is toegestaan, dient deze factuur binnen acht dagen na factuurdatum aan Skidôme te zijn betaald, bij gebreke waarvan Skidôme gerechtigd is voor de te late betaling en/of voor de werkzaamheden ter buitengerechtelijke incasso van de factuur, 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00 (zegge: honderdvijftig euro) in rekening te brengen.
  - Bij overschrijding van de betalingstermijn is Klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling vereist is, en is Klant een contractuele rente verschuldigd aan Skidôme van 2% per maand, over het niet voldane gedeelte van de factuur, te rekenen vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling. Een gedeelte van een maand, heeft als hele maand te gelden.
  - Skidôme is gerechtigd om, alvorens te beginnen met de uitvoering van de Overeenkomst of de Overeenkomst voort te zetten, betaling vooraf of voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van Klant te bedingen. De weigering door Klant om de gevraagde betaling of zekerheidstelling te geven, geeft Skidôme het recht de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen onverminderd haar recht op vergoeding van eventuele door haar geleden schade.

### Artikel 9 Cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en kortingsbonnen

- Onder cadeaubon wordt verstaan: tegen betaling bij Skidôme te verkrijgen bon die is bestemd om te worden gebruikt als betaling voor de aankoop van (bepaalde) goederen en/of diensten.
- Onder voucher wordt verstaan: tegoedbon uitgegeven door derde partijen – niet zijnde Skidôme – die is bestemd om te worden gebruikt als betaling voor de aankoop van (bepaalde) goederen en/of diensten, enkel geldig ten aanzien van de specifiek daarop vermelde goederen en/of diensten.
- Onder waardebon wordt verstaan: een door Skidôme ter promotie c.q. marketing uitgegeven bon die is bestemd om te worden gebruikt als betaling voor de aankoop van (bepaalde) goederen en/of diensten, enkel geldig ten aanzien van de specifiek daarop vermelde goederen en/of diensten.
- Onder kortingsbon wordt verstaan: een door Skidôme uitgegeven of verstrekte bon die is bestemd om te worden gebruikt als – gedeeltelijke - betaling voor de aankoop van (bepaalde) goederen en/of diensten, enkel geldig ten aanzien van de specifiek daarop vermelde goederen en/of diensten.
- Cadeaubonnen kunnen alleen vooraf en volledig worden betaald, tenzij met Skidôme anders is overeengekomen.
- Cadeaubonnen kunnen gebruikt worden voor de producten en/of diensten van Skidôme, welke op dat moment in brochures of op de website van Skidôme voorkomen. Cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en kortingsbonnen zijn alleen bij Skidôme in te

- leveren en niet bij de in hetzelfde gebouw aanwezig zijnde shops en/of horeca.
- Restitutie van cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en kortingsbonnen in geld is niet mogelijk.
  - Uitgegeven cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en kortingsbonnen zijn gedurende de periode, waarvoor zij zijn aangeschaft geldig en verliezen automatisch hun geldigheid na verloop van de betreffende periode zonder dat er nog rechten aan die cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en kortingsbonnen zijn te ontnemen.
  - Verlenging van de termijn van een cadeaubon, voucher, waardebon en kortingsbon is uitdrukkelijk voorbehouden aan de directie of de gemachtigde van Skidôme en wordt alleen op schriftelijk verzoek, gericht aan de directie, in behandeling genomen, mits dit verzoek de directie heeft bereikt vóór of uiterlijk op de op de cadeaubon, voucher, waardebon en kortingsbon vermelde einddatum.
  - Op de cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en kortingsbonnen wordt steeds in woord en in cijfers aangegeven wat de waarde van de cadeaubon is.
  - Het vermenigvuldigen, bewerken of wijzigen van de cadeaubon, voucher, waardebon en kortingsbon is niet toegestaan. Bij overtreding van het zojuist genoemde of op enig andere manier frauduleus omgaan met de cadeaubon, voucher, waardebon en kortingsbon behoudt Skidôme zich het recht voor om de cadeaubon, voucher, waardebon en kortingsbon te weigeren en om – zonder aankondiging - juridische maatregelen te treffen jegens de overtreder.

### Artikel 10 Annulering

- Wanneer Klant een reservering heeft gemaakt voor een van de producten en/of diensten van Skidôme en Klant niet tijdig aanwezig is, is Skidôme gerechtigd Klant de toegang tot de activiteit te weigeren en is Klant gehouden 100% van de som van de Overeenkomst aan Skidôme te betalen.
- Wanneer een reservering is gemaakt, dan geldt voor Annulering door Klant het navolgende, tenzij in de overeenkomst schriftelijk anders door Skidôme is vermeld:
  - Bij Annulering meer dan zeven dagen maar minder dan veertien dagen voor de datum van levering, is Klant gehouden 25% van de som van de Overeenkomst aan Skidôme te betalen.
  - Bij Annulering minder dan zeven dagen maar meer dan twee dagen voor de datum van levering, is Klant gehouden 75% van de som van de Overeenkomst aan Skidôme te betalen.
  - Bij Annulering minder dan twee dagen voor de datum van levering is Klant gehouden 100% van de som van de Overeenkomst aan Skidôme te betalen.
- Voor de onder lid 2 sub a. en b. genoemde som geldt dat indien de Overeenkomst – onder meer – een Arrangement betreft, de som van de Overeenkomst (welke gehanteerd wordt als uitgangspunt voor de berekening van de kosten van Annulering) niet ziet op de door Skidôme te verlenen horecadiensten. Wat de resterende som van de Overeenkomst alsdan betreft, staat ter beoordeling van Skidôme.

### Artikel 11 Opschorting en beëindiging

- Skidôme is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien Klant in gebreke is in de nakoming van zijn betalingsverplichting(en), dan wel niet voldoet aan zijn verplichting tot zekerheidsstelling of anderszins tekortschiet in een of meer van zijn verplichtingen jegens Skidôme. Tevens is Skidôme in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of volledige schadevergoeding te vorderen, onverminderd

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN SNEEUWATTRACTIEPARK SKIDÔME B.V.

de in dat geval aan Skidôme overige toekomstige rechten.

2. Ontbinding volgens lid 1 van dit artikel ontslaat Klant niet van enige betalingsverplichting ter zake van reeds door Skidôme geleverde producten en/of diensten, tenzij Skidôme ter zake van dat bepaalde product en/of die dienst in verzuim is. Klant is verplicht terstond aan zijn betalingsverplichting te voldoen met vergoeding van zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, schade en interesten.
3. Indien de periode van Overmacht, zoals beschreven in artikel 13 langer dan veertien dagen heeft geduurd, heeft Klant het recht om de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat Skidôme gehouden is tot enige vergoeding van de schade die Klant lijdt tengevolge van die ontbinding. Klant is gehouden tot betaling van alle producten en/of diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan Klant door Skidôme zijn geleverd.

### Artikel 12 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Klant heeft uitdrukkelijk begrepen en stemt ermee in dat het hem bekend is dat de door Skidôme aangeboden diensten en/of producten risico's in kunnen houden voor de gezondheid en dat het schade aan goederen en/of lichamen kan tot gevolg kan hebben.
2. Verzekering tegen risico's, die de activiteiten nu eenmaal met zich meebrengen, zijn geheel de verantwoordelijkheid van Klant zelf.
3. Het is mogelijk voor Klant om een dagverzekering af te sluiten bij Skidôme. De condities die hierop van toepassing zijn, staan in de Algemene Voorwaarden Deelnemers- & Bezoekersverzekering Skidôme. Deze voorwaarden gelden als aanvulling op onderhavige algemene voorwaarden. Belangrijk in dit kader is dat, teneinde aanspraak op deze verzekering te kunnen maken, de kassabon of het toegangsbewijs bewaard dient te blijven en getoond moet kunnen worden zodat blijkt dat de verzekeringspremie is betaald.
4. Het betreden van de terreinen en gebouwen van Skidôme geschiedt volledig voor eigen risico. Skidôme is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade ontstaan tijdens verblijf bij Skidôme, ongeacht door welke oorzaak ontstaan, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Skidôme.
5. Klanten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor schade aan het door hen ter beschikking gestelde materiaal en eventuele eigendommen van Skidôme.
6. Skidôme is niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing, beschadiging en/of verlies van of aan goederen van haar Klanten, ook in geval er van kluisjes gebruik gemaakt wordt.
7. De aansprakelijkheid van Skidôme jegens Klant is uit welke hoofde dan ook, beperkt tot de som van de Overeenkomst exclusief BTW. In elk geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Skidôme in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het ter zake geldende eigen risico.
8. De aansprakelijkheid van Skidôme, voor zover die valt buiten de dekking van een door Skidôme afgesloten verzekering, wordt hierbij uitgesloten. De aansprakelijkheid voor personeel van Skidôme en andere hulppersonen, voor zover vallend buiten en boven de dekking van de verzekering van Skidôme, wordt hierbij volledig uitgesloten.
9. Skidôme is nimmer aansprakelijk voor mogelijke gevolgs- of bedrijfsschade als gevolg van een eventuele tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, behoudens indien en voor zover deze schade valt onder de dekking van de door Skidôme afgesloten verzekering.
10. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Skidôme, zal Klant Skidôme vrijwaren voor alle aanspraken en aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake

van vergoeding van schade, kosten en/of interesten, verband houdend met de overeenkomst.

11. De uit dit artikel voortvloeiende uitsluiting c.q. beperking van aansprakelijkheid en de daarmee corresponderende verplichting tot vrijwaring geldt ook ten gunste van het personeel van Skidôme en de verdere hulppersonen, die al dan niet onder haar directie bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn, alsmede voor eventueel door Skidôme ingeschakelde adviseurs.

### Artikel 13 Overmacht

1. Onder overmacht voor Skidôme worden in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: werkstaking, praktische onmogelijkheid of ernstige bezwaarlijkheid van vervoer van het onder de Overeenkomst begrepen materieel, defecten of gebreken aan het materieel al dan niet als gevolg van het handelen of nalaten door Klant, het in gebreke zijn c.q. blijven van leveranciers van Skidôme, calamiteiten bij Skidôme zoals brand, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, verkeersbelemmeringen en belemmerende weersomstandigheden.
2. In geval van overmacht heeft Skidôme het recht de Overeenkomst zonder enige rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden ofwel de uitvoering daarvan op te schorten, zonder dat Skidôme tot enige schadevergoeding verplicht zal zijn.

### Artikel 14 Huisregels

1. Iedere Klant dient zich, op straffe van verwijdering en/of andere door Skidôme te nemen maatregelen, te gedragen overeenkomstig de in deze Algemene voorwaarden genoemde regels alsmede overeenkomstig de aanwijzingen van het personeel van Skidôme.
2. Iedere Klant dient zich voorts te gedragen conform de op dat moment toepasselijke regels van Skidôme, zoals deze op het moment van aanwezigheid te verkrijgen zijn aan de kassa en/of vermeld staan op de website van Skidôme. Klant dient te zorgen dat de veiligheid van hemzelf en die van anderen te allen tijde gewaarborgd is. Indien hieraan geen gevolg wordt gegeven, is Skidôme gerechtigd om Klant te verwijderen en hem of haar de toegang te ontzeggen.
3. Het is, op straffe van verwijdering en/of andere door Skidôme te nemen maatregelen, ten strengste verboden om zelf meegebrachte waren binnen de gebouwen van Skidôme mee te nemen. Scherpe voorwerpen, waaronder sleutels, mogen eveneens niet worden meegebragen.
4. Het maken van foto's, films, toegang tot de hallen e.d. is alleen toegestaan na toestemming van de directie van Skidôme of haar gemachtigde op bepaalde door Skidôme aangewezen locaties.
5. Gehuurde en/of ter beschikking gestelde materialen worden tijdig ingeleverd bij Skidôme. Indien Klant niet tijdig aan vornoemde verplichting voldoet, is Skidôme gerechtigd dit met de Borg te verrekenen dan wel extra betaling van Klant te verlangen.
6. Klanten houden de overeengekomen tijd voor verblijf, zelf in de gaten. De tijd geldt als een aaneengesloten periode.
7. Toegangskaarten zijn strikt persoonlijk en kunnen niet worden geruild of overgedragen. Klanten moeten te allen tijde hun toegangkaart kunnen tonen.
8. De directie van Skidôme bewaart gevonden voorwerpen maximaal één week. De gevonden voorwerpen worden – indien door de betreffende Klant deze gevonden voorwerpen binnen één week worden opgeëist – op kosten van die Klant per post of per koerier aan hem/haar teruggezonden.
9. Binnen de Sneeuwhallen is Wifi beschikbaar. Door klanten kan hiervan kosteloos gebruik gemaakt worden, mits zij eervol gebruik maken van deze voorziening. Skidôme is niet

verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor enigerlei schade wanneer er bijvoorbeeld ongeoorloofde websites geraadpleegd worden of virussen binnengehaald worden. De klant is aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard dan ook – die door Skidôme en/of derden geleden wordt.

10. Iedere klant is verplicht een juiste voorstelling van zaken te geven en relevante vragen naar waarheid te beantwoorden. Klant dient tevens te allen tijde instructie van het personeel van Skidôme op te volgen en is het klant verboden in strijd met een verbod of waarschuwing te handelen. Daarnaast is het klant verboden gebruik te maken c.q. deel te nemen aan de activiteiten van Skidôme indien hij onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen is. Eventuele schade, diefstal of ongevallen dienen direct door bezoeker aan Skidôme gemeld te worden. Indien van toepassing, dient het schadeformulier uiterlijk binnen drie weken volledig ingevuld in het bezit van Skidôme gesteld zijn.
11. Bezoeker is aansprakelijk voor alle schade – in welke vorm en uit welke hoofde dan ook – die door Skidôme geleden wordt wanneer bezoeker zijn verplichtingen niet (naar behoren) nakomt.

### Artikel 15 Verblif Sneeuwhal

1. Vrij oefenen is alleen mogelijk op speciale in de op dat moment geldende documentatie per discipline aangegeven uren en is niet mogelijk voor personen zonder enige ervaring. Dit laatste staat ter vrije beoordeling van de dienstdoende skileraar.
2. Het is anderen dan de als skileraar aan Skidôme verbonden personen niet toegestaan, anders dan met voorafgaande schriftelijke – en met handtekening ondertekend – toestemming van de directie van Skidôme of haar gemachtigde, les te geven in de Sneeuwhallen.

### Artikel 16 Verplichtingen Klant

1. Klanten dienen zich in de Sneeuwhallen te gedragen conform de op dat moment geldende FIS Pisteregels en huisregels van Skidôme en dienen ervoor zorg te dragen dat de veiligheid van henzelf en die van andere Klanten te allen tijde gewaarborgd is. Indien Klanten zich niet aan de geldende FIS Pisteregels en huisregels van Skidôme houden, is Skidôme gerechtigd – zonder aankondigingen - maatregelen jegens Klant te treffen.
2. Het dragen van beschermende kleding en handschoenen is tijdens het verblijf in de Sneeuwhallen verplicht. Het dragen van een helm wordt door Skidôme aangeraden, maar is enkel verplicht indien zulks door medewerkers van Skidôme wordt aangegeven voor enigerlei activiteiten binnen de Sneeuwhallen.
3. Het is eenieder verboden de Sneeuwhallen te betreden zonder Materialen.
4. Klanten zijn verplicht tijdens het pistegebruik in de Sneeuwhallen jassen en jaszakken gesloten te houden.
5. De kosten van de huur van Materiaal dienen voor het gebruik aan de kassa te worden betaald.
6. Bij Skidôme wordt gebruik gemaakt van zelfbediening voor het uitzoeken van de ski's. Dit geschiedt volgens instructie van Skidôme. Klanten zijn dan ook verplicht de instructies goed te bekijken c.q. beluisteren en overeenkomstig te handelen. Indien klant nalaat de instructies van Skidôme op te volgen, is Skidôme hiervoor nimmer aansprakelijk te houden.
7. Deelnemers van VIP-lessen hebben voorrang bij de liften in de Sneeuwhallen.

### Artikel 17 Cursussen/lessen

1. Het verschuldigde tarief voor VIP-lessen dient uiterlijk 48 uur voor aanvang van de eerste les te zijn voldaan, tenzij anders is vermeld in de op dat moment geldende documentatie.

## **ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN SNEEUWATTRACTIEPARK SKIDÔME B.V.**

2. Een inschrijving voor een cursus/les wordt door Skidôme in behandeling genomen op het moment dat het inschrijfformulier volledig door Klant is ingevuld en de verschuldigde betaling is voldaan.
3. Indien Klant aan Skidôme ten minste 24 uur voor aanvang van de cursus/les bericht dat hij geen gebruik maakt van de betreffende cursus/les, wordt de cursus-/lestijd omgezet in vrij oefenen in de Sneeuwhallen van gelijke duur. Skidôme is gerechtigd aan deze omzetting voorwaarden te verbinden.
4. Indien Klant niet, althans niet voor het in het vorige lid vermeld tijdstip, aan Skidôme heeft bericht dat hij geen gebruik maakt van de betreffende cursus/les, komt de cursus-/lestijd in het geheel te vervallen.
5. Klanten dienen dertig (30) minuten voor aanvang van de cursus/les aanwezig te zijn bij Skidôme.
6. De directie van Skidôme is gerechtigd cursussen/lessen te staken c.q. af te gelasten.
7. Indien minder dan zes (6) personen zijn ingeschreven voor een proefles, is Skidôme gerechtigd de proefles te annuleren, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade en/of kosten. Skidôme heeft in dat geval het recht de les te verplaatsen of verzetten.
7. Het springkussen dient compleet en in de staat waarin deze verkeerde bij levering van het springkussen te worden teruggebracht door Klant. Eventuele geconstateerde gebreken bij of na terugneming van het springkussen door Skidôme worden geacht te zijn ontstaan gedurende de tijd dat het springkussen zich bij Klant bevond. Klant is verplicht tot het goed onderhouden en schoonmaken van het springkussen, zoals vermeld op de instructie- en/of spelregels. Het springkussen dient juist te worden ingeleverd, dat wil zeggen opgeborgen en verpakt zoals vermeld op de instructie- en/of spelregels.
8. Klant dient eventuele vermissing en/of beschadiging per direct tijdens de periode van gebruik aan Skidôme te melden. Vermissing en/of beschadiging van het springkussen en de schade die Skidôme daardoor lijdt, worden door Skidôme bij Klant in rekening gebracht.
9. Indien het springkussen per dag is verhuurd, wordt een nieuwe dag huur in rekening gebracht, indien het springkussen niet op de daartoe door Skidôme aangegeven plaats en het in de Overeenkomst opgenomen tijdstip is teruggebracht. Bij langer gebruik van het springkussen dan overeengekomen, gaat de huur automatisch door en blijven op de bepalingen van de Overeenkomst de Algemene voorwaarden van kracht. Klant kan uit het bepaalde in dit lid niet afleiden dat een eenzijdige verlenging van de Overeenkomst is toegestaan.
10. Indien Klant het springkussen eerder bij Skidôme aflevert dan in de Overeenkomst is opgenomen, is Klant toch de volledige som van de Overeenkomst verschuldigd.
11. Eventuele kosten ontstaan door het nalaten van werkzaamheden door Klant zoals beschreven in dit artikel worden door Skidôme bij Klant in rekening gebracht.
12. Skidôme brengt per springkussen Borg bij Klant in rekening. Indien Klant het springkussen heeft ingeleverd overeenkomstig het in dit artikel gestelde en Skidôme geen vorderingen meer op Klant heeft, uit welken hoofde dan ook, zal Skidôme de Borg retourneren. Skidôme is gerechtigd haar nog toekomstige bedragen, uit welken hoofde dan ook, te verrekenen met de Borg.
7. De gehuurde zaal dient door Klant te worden opgeleverd in staat waarin deze voor gebruik verkeerde.
8. Skidôme is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Skidôme is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

### **Artikel 21 Overige bepalingen**

Tijdens de door Skidôme vastgestelde periodes zijn aanbiedingen en kortingen, van welke aard ook, uitgesloten met uitzondering van de in de alsdan gelden documenten gecommuniceerde aanbiedingen, welke specifiek voor die betreffende periode gelden.

### **Artikel 22 Informatie & kluisjes**

1. De door Skidôme verstrekte informatie via het Voice-response telefoonsysteem en via de internetsite wordt steeds verstrekt onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.
2. Kluisjes kunnen door de Klant worden gehuurd voor een bepaald tarief per keer. Indien de Klant de sleutel van de kluis verliest, wordt een door Skidôme te bepalen boete in rekening gebracht.

### **Artikel 23 Persoonsgegevens**

1. De gegevens van de Klant worden door Skidôme vastgelegd in een databestand ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast wordt dit gedaan om de Klant op de hoogte te houden van aanbiedingen van producten en/of diensten van Skidôme. Indien de Klant het niet op prijs stelt van dergelijke aanbiedingen op de hoogte te worden gehouden, dan kan Klant contact opnemen, in persoon (aan de balie), telefonisch dan wel schriftelijk, met Skidôme; de gegevens van de Klant worden dan op verzoek van Klant verwijderd. Adressen uit het Klantsbestand zullen door Skidôme niet aan derden c.q. niet gelieerde (rechts)personen worden verstrekt, maar enkel gebruikt worden door Skidôme en de gelieerde vennootschappen Indoor Skydive Roosendaal B.V. en Sneeuwattractiepark Skidôme B.V..
2. Tevens worden door Skidôme foto's van de Klant gemaakt ten behoeve van de pasjes. Deze foto's worden door Skidôme enkel met betrekking tot dit doel gemaakt en opgeslagen en zullen nimmer voor een ander doeleinde gebruikt worden zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Klant.
3. Daarnaast maakt Skidôme, teneinde de veiligheid in haar accommodatie en op haar terrein te kunnen waarborgen, gebruik van videocamera's en SIS. De beelden van deze camera's zullen uit veiligheidsdoeleinden enige tijd bewaard blijven, maar nimmer gebruikt worden voor een ander doeleinde.

### **Artikel 24 Slotbepalingen**

1. Indien Klanten van Skidôme tevens gebruik maken van de faciliteiten van Indoor Skydive B.V. en/of Icekart Rucphen B.V., zijn de algemene voorwaarden van de betreffende vennootschap van toepassing.
2. Op alle Overeenkomsten tussen Partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
3. Alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van de vestigingsplaats van Skidôme.

### **Artikel 18 Kinderen**

1. Kinderen onder de vier (4) jaar zijn niet gerechtigd deel te nemen aan de cursus- en/of proeflessen. Kinderen onder de vier jaar hebben geen toegang tot de Sneeuwhallen, tenzij dit geschiedt in het kader van deelname aan de Kiddies Kids Klup Krêche. Kinderen onder de vier jaar die de Sneeuwhallen betreden, doen dit op uitdrukkelijk risico van de ouder(s)/wettelijke vertegenwoordiger(s) en tegen volledige betaling volgens de geldende tarieven.
2. Kinderen in de leeftijd van vier tot en met zes jaar zijn gerechtigd deel te nemen aan speciaal voor deze leeftijdscategorie georganiseerde lessen/cursussen.
3. Kinderen onder de elf jaar zijn buiten les-/cursussen slechts gerechtigd onder begeleiding van een meerderjarige in de Sneeuwhallen aanwezig te zijn.
4. Kinderen die deelnemen aan de Kiddies Kids Klup Krêche zijn verplicht een helm te dragen.
5. De Kiddies Kids Klup Krêche is geen skiles.
6. Voor ouders van kinderen die cursus of les volgen, is het niet toegestaan de piste te betreden.

### **Artikel 19 Verhuur springkussens**

1. Bij aanvang van de Overeenkomst dient Klant het springkussen zelf bij Skidôme op te halen en bij het einde van de Overeenkomst dient Klant zelf het springkussen terug te brengen.
2. Bij het bepalen van de huurtijd worden alle dagen (ook zaterdagen, zondagen en vrije dagen) meegerekend en telt een gedeelte van een dag als hele dag.
3. Het is Klant niet toegestaan het springkussen aan een derde te verhuren.
4. Klant verklaart het gebruik en de spelregels van het springkussen te kennen en te respecteren en dient deze regels in acht te nemen.
5. Het is Klant niet toegestaan het springkussen te beplakken, beschrijven, beschilderen of op andere wijze te bewerken of te voorzien van enige aanduiding of toevoeging.
6. Klant heeft de plicht het springkussen bij harde wind (> windkracht 5) binnen te halen c.q. veilig te stellen, teneinde schade te voorkomen.

### **Artikel 20 Verhuur zalen**

1. Prijzen gelden per dagdeel. Een dagdeel betreft een aaneengesloten tijdsperiode van drie uur, ongeacht het exacte tijdstip.
2. Bij het sluiten van de Overeenkomst dient Klant een zo nauwkeurig mogelijke schatting te maken van het aantal verwachte personen. Klant houdt Skidôme op de hoogte van grote veranderingen in het aantal verwachte personen. Uiterlijk vijf (5) werkdagen voor de datum van uitvoering van de Overeenkomst dient Klant het definitieve aantal personen aan Skidôme door te geven.
3. Klant mag het gehuurde slechts gebruiken voor het doel dat aan Skidôme is medegedeeld.
4. Klant staat jegens Skidôme voor alle personen die zich in of in de nabijheid van de gehuurde zaal bevinden.
5. Klant mag meegebrachte apparatuur niet zonder toestemming van Skidôme aansluiten op apparatuur van Skidôme. Het voorgaande geldt niet voor het aansluiten van laptops.
6. Klant draagt er zorg voor dat voor de Klanten en voor derden duidelijk is dat hij, en niet Skidôme, optreedt als organisator van de bijeenkomst.